

TERMO DE USO SITE

1. INTRODUÇÃO

A KOSTAL ELETROMECÂNICA LTDA. é uma subsidiária da multinacional alemã, do segmento de componentes eletrônicos, eletromecânicos e mecatrônicos para a indústria automotiva.

No Brasil desde 1978, possui três fábricas no Estado de São Paulo na cidade de Cravinhos e um escritório em São Bernardo do Campo, empregando juntas cerca de 1.000 funcionários.

É responsável pela produção de cerca de 30% de produtos para o Grupo Elétrico das principais montadoras. Possui forte atuação na linha de Peças de Reposição e desde 2010 fábrica também produtos para a linha de Acessórios Automotivos distribuídos para todo o Brasil.

Através de sua forte atuação no mercado brasileiro, a KOSTAL destaca-se pela produção e desenvolvimento de uma enorme variedade de produtos com tecnologia de ponta, inovação e altíssimo padrão de qualidade.

2. Cadastro

2.1. Usuário

A página restrita da KOSTAL Brasil é direcionada à clientes e prospects da empresa. O objetivo principal do cadastro é possibilitar, ao usuário, o recebimento de promoções e conhecimento sobre os produtos da KOSTAL Brasil.

2.2. Quem pode se cadastrar?

O cadastro pode ser feito por pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, que possuam plena capacidade legal.

Ao usuário é permitido a criação de apenas um Login e senha, devendo comunicar, imediatamente, a KOSTAL Brasil (dpo.kobra@kostal.com) no caso de perda, extravio ou furto.

A KOSTAL Brasil não se responsabiliza por qualquer perda ou danos decorrentes de acesso não autorizado à conta do usuário, nos casos onde esse acesso ocorre por culpa exclusiva do usuário.

A KOSTAL Brasil poderá recusar, suspender ou cancelar a conta de usuário sempre que as informações fornecidas no cadastro sejam falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas.

3. Responsabilidades

A KOSTAL Brasil utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma. Eventualmente, podem ocorrer falhas em tais serviços. A KOSTAL Brasil não será responsável pela falha de terceiros, mas, na medida do possível, se compromete em informar o usuário sobre as medidas tomadas para resolver as falhas de serviço.

Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da Internet, A KOSTAL Brasil não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão de usuários, das quais a empresa não tem controle.

A KOSTAL Brasil se comunicará com usuário, majoritariamente, via endereço de e-mail informado no momento do cadastro. É dever do usuário deixar os sistemas de filtro e anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento das mensagens da empresa.

A KOSTAL Brasil não se responsabiliza por mensagens enviadas, ignoradas ou não recebidas pelo usuário em decorrência de mau uso da ferramenta de seu e-mail.

Ao acessar e utilizar a Plataforma, o usuário concorda que não deverá:

- Compartilhar seu login e senha com terceiro, sendo único responsável por tais informações;
- Utilizar a Plataforma ou qualquer material para qualquer outro fim que não os usos legais previstos nestes *Termos*;
- Inserir na Plataforma qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário a moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros;
- Realizar acesso ou pesquisas na Plataforma por quaisquer meios, automatizados ou de qualquer outra maneira, que não por meio das interfaces publicadas e atualizadas disponibilizadas pela KOSTAL Brasil,
- Coletar qualquer dado ou informação pessoal da Plataforma,
- Utilizar os sistemas de comunicação fornecidos para fins de solicitação comercial, envio ou redirecionamento de mensagens;
- Obter, ou tentar obter, acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- Interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- Burlar sistema de autenticação de segurança;
- Acessar informações confidenciais, financeiras de qualquer natureza, ou que possam prejudicar qualquer pessoa;
- Infringir qualquer norma ou lei aplicável;

O Usuário se compromete:

- A utilizar a Plataforma e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados na Plataforma (em conjunto, "Conteúdo(s)"), de

acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes *Termos* e demais instruções existentes na Plataforma;

- A conferir da adequação das dimensões dos produtos, que deverá se certificar de que os produtos estão de acordo com os limites espaciais do local da entrega;
- A tomar os devidos cuidados com relação a segurança de seus equipamentos, quando acessar links de terceiros, inseridos na Plataforma, já que a KOSTAL Brasil não se responsabiliza pelas consequências de tais acessos. O Usuário fica ciente que a KOSTAL Brasil recomenda, para acesso à Plataforma, a utilização de ferramentas e de tecnologia (*hardware* e/ou *software*) devidamente seguras e atualizadas;
- Sempre ler atentamente em sua página a descrição e ficha técnica do produto, voltagem do produto, DDD do chip de celular, cor do produto, bem como a indicação de faixa etária ou qualquer outra informação disponível;

Havendo o descumprimento de alguma das obrigações estabelecidas, a KOSTAL Brasil se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do Usuário à Plataforma, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

4. Regras de Conduta

As condutas abaixo não serão permitidas:

Utilizar o domínio da KOSTAL Brasil sem autorização para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (spam) ou em outros websites/apps. Além disso, é proibido usar o domínio para prejudicar a KOSTAL Brasil ou a terceiros.

Utilizar programas não autorizados ou softwares piratas, colocando em risco o funcionamento da Plataforma ou direitos autorais.

5. Privacidade, Coleta e Uso de Dados

Como apresentado, para cadastro na Plataforma, usuário deve incluir vários dados. Para melhor entender o que é feito com tais dados, elaboramos Política de Privacidade que pode ser acessada por meio deste link .

6. Propriedade Intelectual e Industrial

O conteúdo das telas da Plataforma, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva da KOSTAL Brasil, estando protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais, inclusive pelas Leis 9.609/98, 9.610/98 e 9.279/96, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.

É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na Plataforma, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

7. Procedimento de Segurança

A KOSTAL Brasil emprega os melhores esforços para a proteção dos Usuários na utilização da Plataforma, mas não garante, sob nenhuma hipótese, que a Plataforma esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando, também, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelo Usuário para acesso à Plataforma, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

8. Autorizações do Usuário

O usuário autoriza, neste ato, a KOSTAL brasil a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas da própria Plataforma (tais como *pop-ups*), outros canais, como, telefone, e-mail, SMS, Whatsapp e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao usuário.

Em caso de qualquer cláusula dos presentes *Termos* ser declarada nula, as demais cláusulas permanecerão vigentes e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das partes e a finalidade delas.

As atividades desenvolvidas pela KOSTAL Brasil não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o usuário declara concordar, neste ato.

9. Legislação Competente

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pela legislação da República Federativa do Brasil, inclusive eventuais ações decorrentes de violação de seus *termos* e condições.

Fica eleito o foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes *Termos*, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização em 20 de Abril de 2022